



AJUNTAMENT
DE TORRENT

REGLAMENTS DEL SERVICI DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

TÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 1. Este reglament té com a objecte determinar les condicions generals de prestació dels servicis del Cicle Integral de l'Aigua, així com regular les relacions entre els abonats o usuaris i AIGÜES DE L'HORTA, EMPRESA MIXTA, que d'ara en avant denominarem l'empresa.

ARTICLE 2. AIGÜES DE L'HORTA, EMPRESA MIXTA, gestiona els servicis públics del cicle integral de l'aigua d'acord amb el que definixen i preceptuen les lleis i la resta de disposicions reguladores del Règim Local.

ARTICLE 3. Els servicis d'abastiment i sanejament, atesa la seua naturalesa jurídica, d'acord amb l'article 34 del Reglament de Servicis en relació amb el 26.1.a) de la Llei Reguladora de Bases de Règim Local (Llei 7/1985), són de recepció obligatòria per als usuaris.

ARTICLE 4. El Servici de Sanejament i Abastiment d'Aigua és de caràcter públic, i per això s'ha de prestar sense altres limitacions que el compliment de les condicions que estableix per als usuaris este reglament i la resta de disposicions legals que siguen aplicables.

ARTICLE 5. Per la complementarietat i connexió dels servicis d'abastiment d'aigua i sanejament, l'empresa no els contractarà de forma aïllada o independent.

Excepcionalment, l'empresa podrà concedir la prestació d'un dels servicis aïlladament quan, al seu parer, el sol·licitant justifique suficientment la solució autònoma donada a l'altre.

ARTICLE 6. La concessió de subministraments d'aigua en les seues diverses modalitats, i l'evacuació i el tractament d'aigües residuals, serà de competència de l'empresa, la qual contractarà els servicis mitjançant la formalització de l'oportú contracte-pòlissa que regularà les condicions que hagen de regir-los.

ARTICLE 7. Els interessats en el subministrament d'aigua potable i/o evacuació d'aigües residuals ho han de sol·licitar a l'empresa, i indicar, segons els casos, el tipus d'activitat a què s'han de dedicar els cabals, la quantitat necessària, el sistema d'evacuació d'aigües residuals instal·lat o projectat i les característiques dels abocaments.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

L'empresa ha de facilitar informació sobre les característiques que hauran de tindre les instal·lacions particulars, sobre la possibilitat o no de realitzar els subministraments o l'evacuació de depuració d'aigües residuals i abocaments en general, i sobre el tipus de tarifes a què quedarien subjectes, així com dels imports per drets d'alta i connexions.

ARTICLE 8. L'empresa està obligada, amb els recursos o instal·lacions posats al seu abast, així com els que siga necessari arbitrar en un futur, a situar aigua potable i servici d'evacuació d'aigües residuals en els punts de presa i abocament dels abonats, d'acord amb les condicions que fixa este reglament i la resta de disposicions que s'establisquen, i d'acord amb la legislació urbanística i general vigent.

L'obligació de prestació dels servicis a què fa referència el paràgraf anterior s'entendrà condicionada i sotmesa als terminis que es fixen en els plans d'inversions del cicle integral de l'aigua per a l'execució i el desenvolupament d'infraestructures i instal·lacions.

ARTICLE 9. L'empresa estarà obligada a concedir subministrament d'aigua per al consum domèstic a totes les persones o entitats que el sol·liciten per a efectuar-lo en edificis, locals o recintes situats dins de l'àrea de la seua competència, sempre que complisquen, a més dels requisits establits per les disposicions reglamentàries aprovades, les condicions exigides per la legislació vigent.

En els mateixos casos i amb idèntiques exigències, l'empresa contractarà el servici d'evacuació d'aigües residuals.

ARTICLE 10. La contractació de subministrament de caràcter industrial, comercial, d'ornament o recreatiu, estarà supeditada a les possibilitats de dotació d'aigua amb què compte en cada moment.

L'evacuació d'abocaments estarà condicionada al fet que les característiques previstes i declarades responguen a les exigències que conté la legislació vigent i les normes particulars en matèria d'abocaments.

ARTICLE 11. Amb l'única excepció dels subministraments que, sent de caràcter públic, vagen a destinar-se en tot o en part per a reg de jardins i forestals, l'empresa no estarà obligada a la concessió de subministraments d'aigua destinats per a usos agrícoles.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

ARTICLE 12. En general, no se subministraran cabals, ni s'evacuaran i depuraran abocaments en l'àmbit municipal per als usos que no siguin urbans o que en deriven.

No obstant això, amb caràcter excepcional i atenent les circumstàncies que concórreguen en cada cas, l'empresa podrà subministrar cabals, evacuar abocaments i depurar aigua fora de l'àrea o àmbit urbà, sempre que no supose desatenció o menyscabament a estos servicis.

Estes actuacions hauran de ser expressament adoptades pel Consell d'Administració i comptar amb els acords i les autoritzacions que legalment siguin procedents, i sempre abans de l'aprovació per l'òrgan competent, cal demanar un informe previ a la Gerència.

La prestació dels servicis fora de l'àmbit urbà s'entendrà concedida a precari, i per això podrà ser suspesa sense cap dret per a l'usuari quan el seu manteniment perjudique o menyscabe el servici.

ARTICLE 13. 1. En cap cas podran concedir-se subministraments d'aigua ni prestar-se servicis d'evacuació i depuració d'aigües residuals gratuïtament.

2. Els servicis públics de competència municipal, siga quina siga la seua forma de gestió, directa o indirecta, quedaran exempts de l'abonament de les tarifes inherents al cicle integral de l'aigua, i del pagament de qualsevol de les obligacions dineràries establides en este reglament, de manera que l'empresa queda obligada a facilitar, gratuïtament, els servicis que constitueixen l'objecte social de la societat.

3. El mateix règim de gratuïtat serà aplicat a aquells servicis que, tot i no ser de competència municipal, l'Ajuntament estiga obligat, per via legal o paccionada, a suportar el cost de manteniment.

ARTICLE 14. L'empresa podrà negar el subministrament d'aigua i l'evacuació d'abocaments, mitjançant la negativa a subscriure les pòlisses d'abonament, en els casos següents:

1. Quan la persona o l'entitat que sol·licite el subministrament d'aigua i/o l'evacuació d'abocaments es negue a firmar la pòlissa redactada d'acord amb el model oficial i amb les disposicions vigents sobre contractació dels servicis.

2. En el cas que la instal·lació interior particular i/o general del peticionari, tant per al subministrament d'aigua potable com per a l'evacuació d'aigües residuals, no complisca, segons el parer de l'empresa, les prescripcions que



AJUNTAMENT
DE TORRENT

amb caràcter general establixen les disposicions legals per a este tipus d'instal·lacions o les instruccions i indicacions establides per l'empresa per a la seua realització.

En este cas, l'empresa indicarà a l'interessat els defectes trobats en la instal·lació, a fi que procedisca a la correcció.

3. Quan l'empresa considere justificadament que les característiques dels abocaments que s'han d'evacuar incomplixen els límits d'admissió que establix la normativa vigent sobre esta matèria.

4. Quan el peticionari del subministrament i/o evacuació es negue a efectuar els depòsits i fiances previstos.

TÍTOL II

CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ DELS SERVICIS

CAPÍTOL I. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA I DELS ABONATS

ARTICLE 15. Per la prestació dels servicis, l'empresa tindrà amb caràcter general les obligacions següents:

1. Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada als seus abonats complisca les condicions de potabilitat exigides per la normativa vigent.

2. Projectar i executar les obres necessàries i mantindre i conservar a càrrec seu les instal·lacions necessàries per a la prestació dels servicis que són de la seua competència.

3. Tindre a disposició dels abonats un servici permanent de recepció d'avaries, per a rebre informació sobre les anomalies que puguen produir-se en relació amb la prestació dels servicis.

4. Complir les normes o disposicions que puguen dictar els organismes públics competents.

5. Avisar els abonats, pel procediment que es considere més adequat, sempre que siga possible, de qualsevol interrupció o alteració que es produïska en la prestació dels servicis.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

6. Controlar les característiques de les aigües residuals, de manera que complisquen les condicions establides per l'organisme competent en les autoritzacions d'abocaments a canals públics.

7. Assegurar la qualitat de l'aigua subministrada.

ARTICLE 16. Quan la suspensió del subministrament siga deguda a la falta de cabal suficient per a cobrir les necessitats dels usuaris, caldrà ajustar-se per a efectuar-la a la modalitat d'ús contractada, i es procedirà a la suspensió d'acord amb l'orde de prelació següent:

1. Subministrament per a usos ornamentals.
2. Subministrament per a reg de parcs i jardins.
3. Subministrament per a usos recreatius i instal·lacions esportives.
4. Subministraments per a usos industrials, comercials i servicis.
5. Subministrament per a ús domèstic i centres d'ensenyança.

ARTICLE 17. Amb independència de les obligacions específiques que estableix este reglament, l'abonat estarà obligat a complir les següents normes de caràcter general:

1. Limitar el consum d'aigua a les seues pròpies necessitats específiques, evitant així qualsevol excés de consum innecessari, en benefici del manteniment d'una millor disponibilitat per al conjunt dels usuaris de l'abastiment.

2. Efectuar els abocaments dins dels límits i condicions establits per la legislació vigent i per les normes que approve l'empresa.

3. Notificar a l'empresa, tan ràpidament com siga possible, qualsevol avaria que detecte i sempre que no siga en la instal·lació interior particular, sobretot quan tinga com a conseqüència una fuga, pèrdua d'aigua potable o residual o embós en la xarxa de sanejament.

4. Informar l'empresa quan, per qualsevol circumstància, modifique de manera substancial el règim habitual de consums i/o d'abocaments i/o les seues característiques, així com el canvi de destinació de l'aigua que s'ha de consumir, quan això comporte una modificació de tarifa o, en general, una variació de les condicions de la pòlissa.

5. Actuar amb la màxima diligència en l'ús, la vigilància i la conservació de la instal·lació interior general de l'edifici.

6. Facilitar i permetre el lliure desenvolupament dels treballs dels empleats de l'empresa, i d'aquells que, tot i no ser-ne empleats, siguen acreditats



AJUNTAMENT
DE TORRENT

per esta, deixant-se lliure l'accés a la finca, la vivenda, el local o el recinte objecte de la pòlissa, en missions de la inspecció d'abastiment i sanejament o la presa de lectura de l'equip de mesura.

7. Facilitar a l'empresa les dades que sol·licite, relatives als servicis que hi estiguen relacionats, amb la màxima exactitud.

ARTICLE 18. L'abonat, sota la seua exclusiva responsabilitat, no podrà realitzar les actuacions següents:

1. Entroncar a la instal·lació abastida per l'empresa altres fonts d'alimentació d'aigües, encara que siguen potables.

2. Connectar directament a les canonades d'arribada d'aigua, o evacuar, o en general utilitzar sense autorització prèvia, bombes o qualsevol altre aparell que modifiquen, o puguen afectar les condicions en la xarxa de distribució en sanejament i, consegüentment, el servici prestat a altres abonats.

3. Cedir, per qualsevol títol de manera habitual, l'aigua subministrada per l'empresa o la capacitat d'evacuació.

S'exclouen d'esta prohibició les entitats locals a les quals l'empresa subministra cabals o evacua abocaments en els casos que preveu l'article 12.

4. Modificar els accessos o la ubicació de l'equip de mesura, sense autorització de l'empresa.

5. Dedicar el subministrament d'aigua per a fins diferents dels contractats o modificar les condicions d'abocament contractades.

6. Manipular les instal·lacions de l'empresa, fins i tot els aparells de mesura, encara que siguen de propietat de l'abonat.

7. Realitzar consums d'aigua sense ser controlats per un equip de mesura o introduir qualsevol alteració en les instal·lacions que permetia fer-ho, igual que amb els abocaments que siguen objecte de control.

8. Trencar o alterar amb fins lucratiu els precintes de l'equip de mesura.

9. Abocar a través de les xarxes de sanejament productes que no complisquen les característiques exigides per la normativa que l'empresa tinga establida a este efecte o per la legislació general que siga aplicable.



CAPÍTOL II. SERVICI D'ABASTIMENT

SECCIÓ I. CONNEXIONS

ARTICLE 19. La connexió de distribució d'aigua potable es derivarà del punt de la xarxa que l'empresa considere més adequat i, una vegada executada, passarà a ser de la seua propietat.

La clau de presa, quan tècnicament es requerisca, ha d'estar situada sobre la canonada de la xarxa de distribució i és la que obri pas a la connexió. La clau de registre ha d'estar situada en la via pública, al costat del límit de la propietat i de la clau de pas. Quan tècnicament siga aconsellable, la seua instal·lació ha d'anar allotjada en una cambra impermeabilitzada situada en el mur de la façana de la propietat.

ARTICLE 20. Les connexions seran dimensionades per l'empresa segons la declaració de consums que formule l'abonat i de les disponibilitats de l'abastiment.

ARTICLE 21. L'empresa executarà la connexió, bé directament o bé a través de tercers.

Les obres d'obertura i tancament de rases, en via pública o propietat privada, de canals i perforacions de murs i paviments per a l'estesa de la connexió seran efectuats per l'abonat i sota la seua exclusiva responsabilitat. En la seua execució haurà d'atendre les indicacions que li formule l'empresa i que siguen necessàries per a la realització de la connexió.

Sense perjudi del que estableix el paràgraf anterior, l'empresa podrà executar les obres a què s'hi fa referència, a càrrec de l'usuari i sempre a petició d'este.

El cost de la realització de la connexió serà, en tot cas, a compte del sol·licitant.

ARTICLE 22. La conservació, el manteniment i les reparacions de la connexió domiciliària s'efectuaran forçosament per l'empresa i a càrrec seu.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

L'abonat podrà manipular únicament i exclusivament la clau d'eixida del comptador. Només en el cas de força major podrà utilitzar la clau de pas, quan n'hi haja i, si no n'hi ha, la clau de registre, i avisar immediatament l'empresa.

Quan l'equip de mesurament de cabals siga propietat de l'abonat, seran a càrrec seu les despeses de conservació, manteniment i reparació.

ARTICLE 23. En qualsevol finca que, a partir d'una connexió, tinga més d'un subministrament, la instal·lació interior general haurà de comptar amb la corresponent bateria de comptadors la ubicació i característiques dels quals hauran de ser aprovats per l'empresa. Se n'exceptua el cas en què el subministrament es contracte a través d'un comptador general.

En tot cas, l'empresa podrà obligar a col·locar els aparells de mesura bé en el mur exterior de la propietat, bé en zones accessibles des d'esta o bé en una arqueta situada en la calçada, sempre segons les instal·lacions normalitzades per l'empresa.

ARTICLE 24. En previsió d'un trencament de canonada, qualsevol finca o local ha de disposar de desaigües suficients que permeten la lliure evacuació de l'aigua, amb un cabal igual al màxim que pot subministrar la connexió contractada, sense ocasionar danys materials a l'edifici, a productes emmagatzemats en l'interior o a qualsevol element exterior. L'empresa declina qualsevol responsabilitat derivada de l'incompliment d'este precepte.

ARTICLE 25. L'empresa podrà inspeccionar la instal·lació interior de les finques que compten amb subministrament. Si la instal·lació no complix les condicions tècniques reglamentaries, s'han de posar en coneixement de l'abonat les anomalies observades perquè les esmene en el termini que s'establisca. Transcorregut este termini, si es manté la situació antireglamentària, l'empresa ho posarà en coneixement de l'organisme competent de l'Administració pública corresponent, i l'abonat estarà obligat a corregir les deficiències si este organisme ho considera oportú, en el termini que este indique. Si l'abonat no complix el que este disposa, l'empresa està obligada a suspendre el subministrament en els termes que haja establert este organisme.

SECCIÓ II. SUBMINISTRAMENTS EN PUNTS ABASTITS

ARTICLE 26. La concessió de connexions portarà implícit l'abonament per part del sol·licitant de les tarifes corresponents.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

ARTICLE 27. El subministrament d'aigua es verificarà exclusivament en l'edifici o vivenda i per a l'ús per al qual s'haja concertat.

En conseqüència, encara que diversos edificis o immobles confrontants siguen propietat d'una mateixa persona, o els utilitze un mateix arrendatari, hauran d'estar dotats de subministraments independents i es formalitzaran per separat els respectius contractes de subministrament.

ARTICLE 28. 1. Atenent les característiques de la instal·lació interior particular de cada edifici, el subministrament d'aigua potable podrà concedir-se per comptadors divisionaris o per comptador general:

a) Els *comptadors divisionaris* mesuren els consums particulars de cada abonat, a nivell de vivenda o local.

b) El *comptador general* mesura la totalitat dels consums produïts en l'edifici.

2. En tot cas, els locals comercials o de negoci que puga haver-hi en cada edifici hauran de disposar d'un subministrament independent.

Els comptadors d'estos locals hauran d'estar en la bateria de comptadors general de l'edifici. En els casos particulars de grans consums d'estos locals i en els que siga necessària una connexió independent de les de l'edifici, el comptador ha d'estar situat en una arqueta o caixa aïllada accessible des de l'exterior, que responga, en tot cas, a les condicions tècniques que, amb caràcter general, tinga aprovades l'empresa.

Es consideraran locals de grans consums, que necessitaran en tot cas la connexió independent, aquells en què els usos previstos afecten o alteren el règim de consums de l'edifici.

ARTICLE 29. Per a la concessió de qualsevol subministrament d'aigua, serà necessari que la instal·lació interior de l'immoble, vivenda o local de què es tracte estiga adaptada a les normes vigents, circumstància que haurà d'acreditar degudament el peticionari.

SECCIÓ III. SUBMINISTRAMENTS AMB AMPLIACIÓ
O MODIFICACIÓ D'INSTAL·LACIONS DE LA XARXA

ARTICLE 30. La concessió de nous subministraments en punts que, tot i estar compresos dins de l'àmbit de competències de l'empresa, es troben en



AJUNTAMENT DE TORRENT

llocs no abastits, o que fins i tot estant abastits requerisquen una ampliació o modificació de les instal·lacions existents en la zona, estarà sempre supeditada a les possibilitats tècniques de l'abastiment i als plans urbanístics que s'aproven.

L'empresa no estarà obligada en cap cas a subministrar un cabal amb una pressió determinada.

En el cas que no es dispose d'una pressió suficient per a un determinat cabal, el sol·licitant haurà d'assumir el cost de la instal·lació i manteniment d'un sistema de sobrepressió particular, prèviament aprovat per l'empresa.

ARTICLE 31. Qualsevol peticionari d'un punt no abastit o abastit insuficientment contribuirà a sufragar les despeses que originen l'ampliació o la modificació de la xarxa que calga fer per a atendre la nova demanda de consums, i fer-se càrrec dels costos de les xarxes de distribució i artèries que li corresponguen.

En qualsevol ampliació o modificació de la xarxa, l'empresa fixarà les seues condicions tècniques, i esta s'haurà d'executar dins dels terminis i en les condicions generals establides en els projectes d'urbanització.

ARTICLE 32. Als efectes del que preveuen els articles anteriors, s'entendrà que un punt no està abastit quan, en el lloc en què haja de situar-se la connexió, no hi haja xarxa de distribució. Així mateix, es considerarà que un punt està insuficientment abastit quan la xarxa de distribució, en el lloc en què ha de situar-se la connexió i una vegada deduïts els cabals compromesos per a atendre els consums de la zona, no tinga cabal suficient per a atendre la nova demanda que se sol·licita.

SECCIÓ IV. SUBMINISTRAMENTS EN NOUS POLÍGONS, UNITATS O URBANITZACIONS

ARTICLE 33. 1. En l'abastiment de nous polígons industrials i/o de vivendes, les despeses que origine la realització de les xarxes de polígon fins a les generals existents seran totes a càrrec del promotor.

2. Tant les xarxes dels nous polígons com les connexions esmentades han de ser projectades i executades d'acord amb els criteris tècnics que en cada moment tinga establits l'empresa.

3. Abans d'aprovar els projectes d'urbanització corresponents, l'Ajuntament ha de sol·licitar un informe de l'empresa sobre les disponibilitats reals



AJUNTAMENT DE TORRENT

d'abastiment i sanejament d'aigua, així com si els esmentats projectes o obres arpleguen les prescripcions tècniques fixades per esta.

Transcorreguts 15 dies sense que l'empresa formule objeccions, l'informe s'entendrà favorable.

4. L'empresa ha d'emetre un informe en el termini i en les condicions que preveu l'apartat anterior, prèviament a la recepció de les obres per part de l'Ajuntament.

A fi de verificar l'execució de les xarxes i connexions d'acord amb estos criteris, els promotors facultaran l'empresa per a realitzar funcions de vigilància i inspecció de les obres que es facen en els seus termes en matèria de cicle hidràulic.

5. En tot cas, els informes emesos per l'empresa no seran vinculants per a l'Ajuntament i les seues decisions obligaran l'empresa.

ARTICLE 34. La concessió de subministraments en sòls rústics o no urbanitzables estarà limitada als supòsits en què ho permeta la legislació urbanística vigent.

SECCIÓ V. EQUIPS DE MESURA

ARTICLE 35. Els consums d'aigua que faça cada abonat es controlaran per mitjà de l'equip de mesura, que serà forçós instal·lar en la instal·lació general o en la particular.

Els equips de mesura que podran instal·lar-se correspondran als tipus següents:

- Comptadors.
- Equips especials.

Es considerarà equip de mesura amb comptador aquell que dispose d'un aparell mecànic o electromecànic que, sense més limitació de cabal que la seua pròpia capacitat, pel que fa al consum, indique el volum d'aigua que s'ha conduït a través seu.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

S'entén per equips especials els venturis, vessadors i diafragmes, així com qualssevol altres sistemes o aparells de mesurament de cabals d'aigua acceptats, si és el cas, per l'empresa.

ARTICLE 36. Els abonats tenen dret a facilitar els comptadors i altres aparells de la seua propietat, o llogar-los a l'empresa, sempre que els aparells de mesura pertanyen a un sistema i tipus homologats, i estiguen verificats oficialment amb un resultat favorable.

ARTICLE 37. L'abonat serà el responsable de la custòdia dels equips de mesura i control. El propietari dels equips serà també responsable del seu manteniment adequat, i l'empresa, de la seua manipulació i de les conseqüències que en deriven.

ARTICLE 38. La instal·lació, la retirada i el manteniment dels equips de mesura serà d'exclusiva competència del personal de l'empresa o dels instal·ladors autoritzats que esta designe, i està terminantment prohibit a altres persones fer-ne qualsevol operació.

ARTICLE 39. Si per causa accidental es trencara algun dels precintes, caldrà avisar l'empresa dins del termini de vint-i-quatre hores.

Quan l'equip de mesura, bé per trencament o per deficiències en el seu funcionament, haja de ser reparat, l'empresa proveirà l'abonat d'un equip de mesura.

ARTICLE 40. La proves dels equips de mesura s'han de dur a terme sempre que l'empresa ho considere convenient o quan ho sol·licite el mateix abonat. Si, sol·licitada una prova per l'abonat, resulta que l'equip de mesura es troba en perfectes condicions de funcionament, les despeses ocasionades per esta prestació aniran a compte del sol·licitant, i la seua tarifa serà la de verificació. S'entendrà que l'equip de mesura es troba en perfectes condicions quan els errors de mesurament, si n'hi ha, es troben dins dels marges autoritzats per la normativa vigent.

Si de la verificació de l'equip de mesura resulta acreditat el seu mal funcionament, l'organisme competent de l'Administració pública corresponent haurà d'efectuar l'oportuna liquidació, d'acord amb el que disposa el vigent Reglament de Verificació i Regularitat en el Subministrament d'Energia Elèctrica.

ARTICLE 41. Les despeses d'instal·lació, manteniment i, si és el cas, lloguer dels equips de mesura es repercutiran a l'usuari.



AJUNTAMENT DE TORRENT

ARTICLE 42. Els equips de mesura s'han d'instal·lar a l'entrada de les finques, en llocs accessibles i en registres homologats o en cambres accessibles a esta amb pany homologat.

Atenent els criteris expressats en el paràgraf anterior, l'empresa indicarà, en cada cas, el lloc més idoni per a la instal·lació del comptador.

A este efecte, així com per a verificar si la instal·lació interior de subministrament té les condicions tècniques reglamentàries, l'Ajuntament haurà de remetre els projectes a l'empresa, abans de la concessió de llicència d'obres, a fi d'obtindre'n el vistiplau pel que fa a la instal·lació interior de l'edifici. El silenci de més de 10 dies suposarà la conformitat de l'empresa. No obstant això, l'Ajuntament podrà atorgar llicències condicionades a l'obtenció del vist i plau per part de l'empresa.

ARTICLE 43. Quan l'abonat altere el seu règim de consums, o estos no concorden amb la seua declaració quan va sol·licitar el subministrament, i, en conseqüència, l'equip de mesura resulte inadequadament dimensionat per a controlar els consums d'aigua realitzats dins de l'exactitud exigible, haurà d'instal·lar-se un nou equip de mesura que estiga dimensionat d'acord amb els consums realment realitzats.

S'entendrà que s'ha alterat el règim de consums, o que estos no concorden amb la declaració formulada per l'abonat quan va sol·licitar el subministrament, quan de les comprovacions tècniques que realitze l'empresa es deduïska que l'equip de mesura instal·lat no s'ajusta als consums reals, dins de les característiques definides pel fabricant.

Quan siga necessari substituir un equip de mesura, l'empresa està autoritzada a canviar-lo sense necessitat de fer cap tràmit previ.

ARTICLE 44. Qualsevol modificació o reforma de l'edifici, local o recinte abastit que afecte la instal·lació del comptador o l'accés a este haurà de ser prèviament autoritzada per l'empresa.

CAPÍTOL III

SERVICI DE SANEJAMENT

ARTICLE 45. Seran d'aplicació general al servici de sanejament les disposicions que conté el títol anterior, excepte aquelles que pel seu caràcter



AJUNTAMENT
DE TORRENT

específic resulten exclusives per al servici d'abastiment, sense perjudici de les peculiaritats establides en els articles següents.

Als efectes establits en el paràgraf anterior, els termes *subministrament*, *distribució* o *abastiment*, *consums* i *abastit*, s'entendran referits respectivament a *evacuació*, *sanejament*, *abocaments* i *que compten amb evacuació*.

ARTICLE 46. En el cas que un abocament siga inferior a la cota del col·lector, el sol·licitant haurà d'assumir les despeses de la instal·lació i el manteniment d'un grup d'elevació d'aigües residuals.

ARTICLE 47. La connexió de sanejament s'enllaçarà a la xarxa en el punt que l'empresa considere més adequat i, una vegada executada, passarà a ser de la seua propietat.

L'empresa executarà la connexió bé directament o bé a través de tercers.

Les connexions de sanejament hauran d'assegurar en el disseny i construcció la seua estanquitat, en especial en l'entroncament a la xarxa, així com la construcció d'arquetes per al control i aforament de cabals i la instal·lació dels sistemes de mesura corresponents. L'empresa podrà exigir igualment la construcció d'arquetes de registre de connexions en l'interior de l'edifici. Tot això s'executarà d'acord amb les especificacions de l'empresa. Les connexions de sanejament sempre hauran de projectar-se i executar-se per a resistir estructuralment els esforços que haja de suportar, així com les característiques d'acatabilitat de les aigües que s'han de transportar.

El cost de la realització de la connexió serà sempre a compte del sol·licitant.

ARTICLE 48. L'empresa exigirà la instal·lació de connexions independents de fecals i de pluvials quan hi haja una xarxa separadora de col·lectors, així com, consegüentment, l'execució de la xarxa separadora en l'edifici o finca receptora del servicis d'evacuació.

En tot cas, encara que no hi haja una xarxa separadora de col·lectors, l'empresa podrà exigir, en previsió de la seua execució posterior, la separació d'aigües a què es fa referència en el paràgraf anterior, i arreplegar estes aigües de manera provisional en un arqueta dissenyada a este efecte.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

ARTICLE 49. Per als casos en què l'empresa considere necessari o convenient el control específic dels abocaments, haurà de dissenyar i indicar el sistema d'ubicació de l'aparell de mesura d'abocaments d'instal·lació preceptiva.

L'empresa podrà exigir la construcció d'arqueta de preses de mostres d'abocaments, segons el disseny aprovat per esta.

ARTICLE 50. 1. En les zones sense infraestructura de sanejament, o amb una infraestructura de sanejament insuficient, els usuaris podran recórrer a solucions singulars, que garantisquen el nivell de depuració exigít pel PGOU o disposició vigent.

Estes solucions, així com les autoritzacions en què, si és el cas, s'emparen, tindran caràcter provisional, fins que l'empresa no compte amb xarxes de sanejament en els voltants de la finca, i en eixe moment haurà d'enganxar-les en la forma i les condicions generals que preveu este reglament.

2. Als efectes del que preveuen l'apartat anterior i els articles 31 i 32, es consideraran zones sense infraestructura de sanejament aquelles en què en el lloc on haja de situar-se la connexió no hi haja xarxa de clavegueram a una distància inferior a 100 metres.

Així mateix, es considerarà que un punt té infraestructura de sanejament insuficient quan, en el lloc en què haja de situar-se la connexió, no es dispose de suficient capacitat de transport per a atendre la nova demanda d'abocaments.

ARTICLE 51. L'empresa no està obligada a rebre, netejar ni sanejar cap instal·lació domèstica de tipus singular, llevat que hi haja un acord per a fer-ho entre esta i el propietari de la instal·lació particular de depuració d'aigües residuals, i en eixe cas caldrà ajustar-se al que s'haja convingut vàlidament.

TÍTOL III

CONTRACTACIÓ DELS SERVICIS

CAPÍTOL I. CONDICIONS GENERAL DE LA CONTRACTACIÓ

ARTICLE 52. La contractació dels servicis de subministrament i sanejament d'aigua, per als fins i en les condicions previstes en este reglament, es formalitzarà mitjançant el contracte oportú, que serà subscrit, d'una banda, per la persona que designe l'empresa, i, d'una altra, bé pel propietari de l'edifici, local,



AJUNTAMENT
DE TORRENT

vivenda o recinte receptor dels servicis, o bé per qui tinga títol suficient per a ocupar l'immoble corresponent, i els dos poden actuar directament o a través d'una persona que els represente amb caràcter suficient.

S'entregarà una còpia del contracte a l'abonat.

Llevat que hi haja una causa justificada, el termini per a procedir a la connexió del servici serà d'una setmana des de la data de petició.

ARTICLE 53. 1. La concessió de nous subministraments d'aigua potable i/o evacuació d'aigües residuals s'efectuarà a petició de la persona interessada que, a este efecte, haurà de formular la corresponent sol·licitud, en un model que facilitarà l'empresa, i es responsabilitzarà de la veracitat de les dades que s'hi consignen.

2. A l'esmentada sol·licitud, hauran d'adjuntar-se els documents i les autoritzacions següents:

- a) Plànol de situació, llanterneria, sanejament i incendis, si és el cas.
- b) Còpia de la llicència d'obres de l'Ajuntament.
- c) Còpia de la llicència d'obertura de rasa.
- d) En els casos de locals comercials i industrials, haurà de presentar-se, si és el cas, una còpia del projecte.
- e) Autorització pertinent, en els casos en què el traçat de la connexió afecte alguna propietat privada.

3. Una vegada resolta la concessió del subministrament i/o evacuació d'aigües residuals per part de l'empresa, amb la documentació ressenyada en els apartats anteriors podrà formalitzar-se el contracte provisional de subministrament de consums per a la construcció d'obres.

4. En els casos en què la sol·licitud d'un nou subministrament ho siga per als definits en l'article 68.e) per a lluita contra incendis, el sol·licitant només haurà d'adjuntar a la instància els documents indicats amb les lletres a), d) i e) de l'apartat 2 d'este article.

5. En tot cas, serà necessària l'acreditació que les instal·lacions interiors d'abastiment i sanejament complixen les condicions reglamentàries, la qual cosa s'haurà de verificar, de conformitat amb el que estableix este reglament.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

ARTICLE 54. Per a la contractació definitiva dels subministraments d'aigua potable i/o evacuació d'aigües residuals, haurà de presentar-se, a més de la documentació acreditativa de la titularitat suficient per a ocupar el bé immoble corresponent, la documentació següent:

1. Vivendes.

A) Primera ocupació: hauran de presentar-se la llicència de primera ocupació i la cèdula d'habitabilitat si no es tracta de Vivendes de Protecció Oficial (VPO).

B) Segona ocupació: haurà de presentar-se la cèdula d'habitabilitat.

2. Locals comercials.

A) Primera ocupació: caldrà adjuntar la llicència de primera ocupació i la d'activitat.

B) Segona ocupació: només serà necessària la llicència d'activitat.

En els dos casos caldrà adjuntar el justificant d'estar donat d'alta en l'Impost sobre Activitats Econòmiques.

3. Aigua provisional d'obra, en tots els casos.

Serà imprescindible adjuntar la llicència d'obres.

ARTICLE 55. Els servicis d'abastiment i sanejament d'aigua podran concertar-se per temps definit o indefinit.

En cap cas podran concertar-se els servicis per temps indefinit per a finques, recintes, obres, indústries, etc., de caràcter transitori.

Amb caràcter especial, podrà concedir-se el subministrament d'aigua potable i l'evacuació d'aigües residuals per a prova i instal·lacions, mitjançant un conveni previ entre l'empresa i l'usuari en què es determine la duració dels servicis, el volum d'aigua que s'ha de consumir i d'abocaments que s'han de fer, així com les seues característiques i l'import de les despeses necessàries per a l'efectivitat del conveni.

ARTICLE 56. En les concessions de subministrament d'aigua per comptador general a què es referix l'apartat b) de l'article 28.1, la seua contractació exigix que prèviament estiga legalment constituïda la comunitat de béns o ens jurídic que assumisca la propietat del conjunt que s'ha d'abastir.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

ARTICLE 57. Els servicis de subministrament i evacuació d'aigua quedaran adscrits als fins per als quals es van concedir, sense que s'hi puguin fer usos distints, per als quals caldrà, en tot cas, sol·licitar a l'empresa una nova concessió.

ARTICLE 58. 1. Excepte en els casos en què siga procedent l'aplicació de tarifes combinades, les pòlisses de subministrament i/o sanejament d'aigua s'han d'establir per a cada ús, i les pòlisses independents s'han d'estendre per a tots aquells que exigisquen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

2. Quan, per qualsevol motiu, varie alguna de les condicions especials del contracte contingudes en la pòlissa d'abonament corresponent, caldrà redactar un nou document, datat i firmat per les dos parts, en el qual s'haurà de consignar les variacions acordades.

ARTICLE 59. Les pòlisses d'abonament no podran contindre clàusules addicionals o especials que contradiguen el que disposa este reglament o altres ordenances establisquen preus superiors als de les tarifes vigents en cada moment o recàrrecs no autoritzats.

ARTICLE 60. Qualsevol peticionari d'abastiment i/o sanejament, en el moment de la contractació, haurà de consignar, a més del que preveu l'article 53, una fiança en les condicions i quanties que indiquen els articles anteriors.

CAPÍTOL II. FIANCES I DEPÒSITS

ARTICLE 61. Per a garantir la recaptació de les tarifes que es produïxen per la prestació dels servicis d'abastiment i sanejament, així com, en general, per a atendre el pagament de qualsevol possible descobert o dany en les instal·lacions de l'empresa imputable a l'abonat, este estarà obligat, en el moment de contractar els servicis, a consignar una fiança en la caixa d'aquella per la quantia i en les condicions que en cada moment s'establisca.

Esta fiança serà reintegrada a l'abonat a la resolució de contracte, després de practicar la liquidació corresponent.

ARTICLE 62. Tractant-se de servicis eventuais de curta duració, i sempre inferior a dos mesos, podrà substituir-se la fiança a què es referix l'articulat anterior per una liquidació prèvia dels consums i/o abocaments, estimats a partir del



AJUNTAMENT
DE TORRENT

calibre del comptador i el nombre d'hores d'utilització previsible, que tindrà la mateixa finalitat i el caràcter d'aquella.

CAPÍTOL III. SUSPENSIÓ I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

ARTICLE 63. L'empresa podrà suspendre els servicis d'abastiment i/o sanejament d'aigua als seus abonats en els casos i per mitjà del procediment següent:

- a) A petició de l'abonat.
- b) En tots els casos en què l'abonat faça ús de l'aigua que se subministra en forma o per a usos diferents dels establits en la pòlissa contractada.
- c) Quan l'abonat faça abocaments en condicions diferents de les autoritzades per la pòlissa i, en general, quan incomplisca les normes vigents de l'empresa en matèria d'abocaments.
- d) Quan l'abonat establisca o permeta establir una derivació en les seues instal·lacions per al subministrament i l'evacuació d'aigua a altres locals o vivendes diferents de les consignades en la seua pòlissa d'abonament.
- e) Quan l'abonat no permeta l'entrada en el local a què afecta el servici o servicis contractats al personal que, autoritzat per l'empresa i proveït de la seua corresponent documentació d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions o comprovar el consum o usos, si bé en este cas és necessari que la negativa s'haja fet constar davant de dos testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.
- f) Per negligència de l'abonat respecte a la instal·lació d'equips correctors en el cas que es produïsqen pertorbacions en les xarxes d'abastiments i sanejament una vegada transcorregut el termini establert pels organismes competents per a la seua correcció.
- g) Quan l'abonat infringisca greument les obligacions fixades en este reglament o no s'atinga a les condicions establides en la pòlissa d'abonament.
- h) Tindre pendent de pagament dos o més rebuts.
- i) L'última comunicació dirigida a l'abonat, abans del tall del subministrament, es notificarà de tal manera que quede complida constància de la seua recepció.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

En estos casos, així com en els arreplegats en el contracte de subministrament d'aigua i/o evacuació d'aigües residuals, l'òrgan competent incoarà l'expedient de suspensió del contracte, d'acord amb el procediment legal establert. Això es comunicarà a l'abonat i se li atorgarà un termini de 10 dies perquè formule les al·legacions que considere pertinents. Estudiades estes, i en el cas que no desvirtuen els fets provats, l'òrgan competent resoldrà la suspensió del contracte que es notificarà a l'interessat, i a partir d'eixe moment es podrà tallar el subministrament.

Una vegada esmenades les causes que van originar la suspensió, el restabliment del servei es farà el mateix dia o, si no és possible, el següent dia hàbil.

Les despeses originades tant per la suspensió com per la reconexió seran a compte de l'abonat.

ARTICLE 64. Els contractes de subministrament i sanejament d'aigua s'extingiran per qualsevol de les causes següents:

a) Quan l'abonat sol·licite formalment la cancel·lació, la qual cosa es verificarà per mitjà de la presentació en les oficines de l'empresa d'un escrit en este sentit, subscrit pel titular de la pòlissa o per una persona legalment autoritzada per a fer-ho.

b) Per finalitzar els terminis de duració quan es van formalitzar per un temps determinat.

c) Quan el titular de la pòlissa perda la titularitat o el dret d'ús, segons els casos, sobre el local, finca o recinte receptor dels serveis, sense perjudici del dret de traspàs a què fa referència l'article 66.

d) Per extinció o defunció de l'abonat, sense perjudici del que preveu l'article 67.

e) Quan transcórreguen més de tres mesos des de la suspensió dels serveis per qualsevol dels motius previstos en l'article 63 sense que l'abonat adopte les mesures necessàries per a eliminar les causes que van motivar la suspensió.

ARTICLE 65. De conformitat amb el que estableix l'apartat c) de l'article anterior, els trasllats de domicili i les ocupacions del mateix local per una persona diferent de la que va subscriure el contracte exigix un nou contracte o la subrogació en l'anterior i el compliment, en tot cas, de les exigències formals i econòmiques inherents a l'alta.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

ARTICLE 66. Generalment, l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers, ni excusar-se de les seues responsabilitats davant de l'empresa. No obstant això, l'abonat que estiga al corrent de les seues obligacions econòmiques amb l'empresa podrà traspasar la seua pòlissa a una altra persona que vaja a ocupar el mateix local en les mateixes condicions.

ARTICLE 67. No obstant el que preveu l'apartat d) de l'article 64, a la defunció del titular de la pòlissa d'abonament podrà subrogar-se en els seus drets i obligacions qualsevol hereu o legatari que succeeisca el causant en la propietat o ús de la vivenda o local en què es fan els subministraments.

En cas d'extinció de persones jurídiques, qui les subroge o substituïska en dret i obligacions podrà fer-ho també amb la pòlissa d'abonament, i en tot cas haurà de presentar a l'empresa les autoritzacions i els documents necessaris per a la concessió dels servicis.

El dret de subrogació haurà d'exercir-se dins dels sis mesos següents comptadors des de la data del fets causants.

CAPÍTOL IV. MODALITATS D'ÚS DELS SERVICIS

ARTICLE 68. Els subministraments d'aigua es concediran únicament i exclusivament per a atendre els fins següents:

- a) Consums per a usos domèstics.
- b) Consums per a usos industrials.
- c) Consums per a institucions o centres benèfics i d'ensenyança.
- d) Consums per a construccions d'obres.
- e) Consums per a lluita contra incendis.
- f) Consums per a usos de reg, ornament i recreatius en finques particulars.
- g) Consums per a usos en centres oficials.
- h) Consum per a reg de zones verdes d'ús públic.
- i) Consum de font i ornament de caràcter públic.
- j) Consums per a servicis especials.

ARTICLE 69. 1. Es consideraran com a consums per a usos domèstics els que es fan en vivendes o recintes que hagen de disposar de cèdula d'habitabilitat.

2. Tindran la consideració de subministraments per a usos industrials els destinats a l'abastiment de locals de negoci i indústries per a l'exercici dels quals es necessita l'alta de l'IAE.



3. Subministraments per a usos benèfics i d'ensenyança es consideraran els destinats per a atendre les necessitats de consum humà en centres destinats únicament i exclusivament a l'assistència social o a l'educació, sempre que oficialment tinguen reconegut este caràcter.

4. Com a subministraments per a construcció d'obres estaran considerats els destinats per a atendre les necessitats de construcció o reforma i, en general, qualsevol classe d'obres. Estos subministraments es concediran, en tot cas, per temps limitat i en precari, supeditats a les necessitats generals de la població.

5. Es consideraran subministraments per a lluita contra incendis els que es concedixen per a abastir, exclusivament, instal·lacions destinades a l'extinció d'incendis en un edifici, local o recinte determinat.

Estos subministraments únicament podran utilitzar-se lliurement per l'abonat en cas d'incendi o sinistre que així ho justifique. La utilització d'estos subministraments en proves periòdiques de la instal·lació només podrà fer-se si es disposa de l'autorització de l'empresa, i en les hores i les condicions fixades per esta.

6. Tindran la consideració de subministraments per a usos en centres oficials els que es destinen a cobrir les necessitats d'abastiment que genera l'activitat del municipi, així com dels distints organismes públics.

7. Es consideraran subministraments per a zones verdes d'ús públic i general aquells que es destinen al reg d'immobles afectes a l'esmentat ús públic, amb independència que la seua titularitat siga pública o privada.

8. Tindran la consideració de subministraments per a fonts públiques els destinats a l'abastiment d'estos elements, així com, en general, de tots aquells de caràcter ornamental de titularitat i ús públics.

9. Com a subministraments per a servicis especials es consideraran aquells que, estant destinats a cobrir necessitats de qualsevol tipus, tinguen caràcter esporàdic i/o transitori.

La concessió d'estos subministraments estarà supeditada a les possibilitats de les instal·lacions amb què compte l'empresa en el punt en què sol·licite l'abastiment, així com a les necessitats generals de la població, i, en tot cas, la concessió es farà en precari i per temps limitat.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

ARTICLE 70. Els subministraments a què es referix l'article anterior es contractaran per temps indefinit, excepte aquells per als quals s'hi estableix una duració determinada.

Sense perjudi del caràcter indefinit del subministrament, les pòlisses dels abocaments es regiran pel que estableixen en cada moment les normes vigents.

CONSUMS, FACTURACIÓ, TARIFES I
NORMES D'ADMINISTRACIÓ I COBRAMENT

CAPÍTOL I. CONSUMS

ARTICLE 71. Els consums realitzats per cada abonat es determinaran pels procediments i en les condicions següents:

a) Per la diferència de les dades de consum obtingudes en la lectura de l'equip de mesura.

La lectura de les dades registrades pels equips de mesura es farà per empleats de l'empresa, o per persones que sense ser empleats estiguen acreditats per esta, en els intervals que s'establisca per a cada cas. Esta lectura, llevat que hi haja alguna prova fefaent en contra, donarà fe dels consums realitzats per l'abonat.

b) Per estimació de consums, quan per causes alienes a la voluntat de l'empresa el seu personal no puga accedir a l'equip de mesura per a verificar-ne la lectura durant el transcurs normal de la seua ruta de treball i l'abonat no facilite a l'empresa dins dels cinc dies següents, per mitjà de l'imprés que es depositarà a este efecte en el punt de subministrament, les dades registrades per ell.

L'estimació de consums es farà atenent els produïts en el mateix període de l'any anterior i, si no fóra possible, segons la mitjana dels tres períodes immediatament anteriors. En els casos que el contracte compte amb un període de vigència inferior a un any, es tindrà en compte per al càlcul del consum estimat els consums que hi ha hagut en tot el període de què es disposen facturacions.

La facturació per estimació tindrà la consideració de pagament a compte, i el seu import es deduirà de la primera facturació en què es dispose de la diferència d'índexs de lectura.

Podrà utilitzar-se també l'estimació de consums quan, de les dades de l'equip de mesura facilitades per l'abonat a l'empresa, es deduisca que els consums



AJUNTAMENT
DE TORRENT

que representen no concorden amb el règim de consums que realitza habitualment l'abonat.

c) Per avaluació de consums, que es farà quan es registre una anomalia en l'equip de mesura a l'hora d'efectuar la lectura o es dispose d'un únic índex o per invalidesa de l'anterior.

El càlcul del consum avaluat es farà d'acord amb el procediment previst en l'apartat anterior.

Igualment, serà procedent l'avaluació de consums en els subministraments especials en punts sense comptador, i es farà per l'empresa de conformitat amb els sistemes o índexs i en els termes fixats en el moment de la contractació i acceptats per l'abonat.

En este cas, les facturacions realitzades pel procediment d'avaluació tindran la consideració de definitives, és a dir, no a compte.

ARTICLE 72. En els casos a què es fa referència en l'apartat b) de l'article anterior, l'empresa podrà optar, a fi de realitzar la facturació corresponent al període, per fer l'estimació de consums o per diferir-la al període següent acumulat en este últim els consums dels dos períodes.

ARTICLE 73. Si per absència de l'abonat no fóra possible fer la lectura de l'equip mesurada durant sis períodes de facturació consecutius, l'empresa dirigirà un escrit a l'abonat i li donarà un termini de 10 dies per a normalitzar la situació. Transcorregut este termini sense que l'abonat establisca contacte amb l'empresa, es procedirà a la suspensió del contracte i es notificarà a l'interessat, i des d'eixe moment es podrà tallar el subministrament.

Les comunicacions dirigides a l'abonat s'han de notificar de tal manera que quede complida constància de la recepció.

CAPÍTOL II. FACTURACIÓ

ARTICLE 74. L'empresa facturarà els servicis de subministrament i sanejament d'aigua aplicant les tarifes vigents en el moment en què es realitza el consum.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

ARTICLE 75. Les facturacions es faran per períodes trimestrals. No obstant això, qualsevol modificació dels períodes de facturació i cobrament haurà de ser aprovada prèviament per l'Ajuntament.

CAPÍTOL III. TARIFES

ARTICLE 76. Les tarifes que s'han d'aplicar podran ser pels conceptes següents:

- a) Servici d'aigua.
- b) Consum d'aigua potable.
- c) Abocament d'aigües residuals o pluvials.
- d) Connexions i enganxament a les xarxes d'aigua i clavegueram.
- e) Lloguer de comptadors.
- f) Conservació de comptadors.
- g) Qualsevol altre concepte per la prestació de servicis relatius al cicle integral de l'aigua.

ARTICLE 77. La tarifes vigents en cada moment tindran com a objecte exclusiu el finançament adequat del servici, i hauran de ser aprovades prèviament per l'Ajuntament segons el procediment establert a este efecte.

ARTICLE 78. Com a regla general, els tributs, els preus públics i altres exaccions de l'Estat, de la Generalitat i els del municipi sobre les instal·lacions afectes als servicis d'abastiment i sanejament, sobre estos mateixos servicis o la seua utilització, en els quals siga contribuent l'empresa, no podran ser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que la norma creadora d'aquells dispose una altra cosa i sense perjudici que el seu import siga arreglat com a cost en la determinació de les seues tarifes.

No obstant això, les exaccions, els drets o les despeses de qualsevol classe que graven d'alguna manera la documentació que calga formalitzar per a subscriure el contracte de prestació dels servicis seran a compte de l'abonat.

CAPÍTOL IV. NORMES D'ADMINISTRACIÓ I COBRAMENT

ARTICLE 79. Les altes i baixes produiran efectes des del moment que es formalitzen, d'acord amb el que disposa el títol III d'este reglament.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

ARTICLE 80. Els rebuts en què es documenten els debèits de l'abonat derivats de la prestació dels servicis han de contindre les especificacions que en cada moment exigisca la legislació vigent, i han d'indicar les tarifes aplicades, els consums i la resta de dades d'interés per a l'usuari de manera clara i comprensible.

Així mateix, podrà incloure's en els rebuts qualsevol altre concepte que, sent relatiu al cicle integral de l'aigua, siga exigible en virtut de disposicions legals de caràcter estatal o autonòmic.

ARTICLE 81. L'abonat podrà fer efectiu l'import dels rebuts facturats per l'empresa, pels sistemes següents:

- Pagament en metàl·lic en les oficines de l'empresa o en les de les entitats bancàries que l'empresa habilite per al cobrament.
- Domiciliació bancària en el compte que designe l'usuari a este efecte.
- Gir postal.
- Taló bancari conformat.

No obstant això, l'empresa podrà establir uns altres procediments quan ho considere convenient a fi de donar un millor servici als abonats.

TÍTOL VI

INFRACCIONS I SANCIONS

CAPÍTOL I. INFRACCIONS

ARTICLE 82. Es consideraran com a infraccions per part de l'abonat l'incompliment de les obligacions i condicions que s'imposen en este reglament, així com aquelles altres normes que, amb subjecció a la normativa vigent, es tipifiquen formalment.

ARTICLE 83. Les infraccions es classificaran, segons la seua importància i conseqüències, en lleus i greus.

Es consideraran infraccions de caràcter lleu l'incompliment de les obligacions que imposen a l'abonat els articles següents i apartats d'este reglament: article 17, apartats 1, 3 i 4; article 18, apartat 6.



AJUNTAMENT DE TORRENT

Es consideraran infraccions de caràcter greu l'incompliment de les normes que contenen els articles següents i apartats: article 17, apartats 2, 5, 6 i 7; article 18, apartats 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8 i 9; així com la reincidència de qualsevol infracció considerarà de caràcter lleu.

ARTICLE 84. Constituiran infraccions de defraudació, a més de les previstes en els preceptes esmentats en l'article anterior, les que es detallen a continuació:

1r. Quan, de l'incompliment del que disposa l'article 18.1, deriven diferències de pressions que interferisquen la bona marxa de l'equip de mesura.

2n. Quan, de l'incompliment del que disposa l'article 18.5 i 8, l'abonat obtinga un benefici econòmic.

CAPÍTOL II. SANCIONS

ARTICLE 85. Les infraccions de caràcter lleu motivaran una advertència de l'empresa, amb l'obligació per part de l'abonat de normalitzar la seua situació en aquells casos que ho requerisquen en el termini dels quinze dies següents, i seran a càrrec seu totes les despeses que origine.

ARTICLE 86. La infraccions de caràcter greu estaran penalitzades amb la facturació d'un recàrrec de 250 metres cúbics d'aigua, valorats al preu de la tarifa vigent per a l'ús de què es tracte. Amb independència de la sanció indicada, en aquells casos que ho requerisquen se suspendria la prestació dels servicis fins que l'empresa comprove que s'ha restituit la instal·lació al seu estat primitiu, que s'han adoptat les mesures correctores necessàries per a evitar la continuïtat de l'incompliment, i tot sense perjudi de les responsabilitats en què incórrega l'abonat com a responsable directe de la situació creada.

ARTICLE 87. La reincidència d'una infracció de caràcter lleu motivarà una infracció de caràcter greu. La reincidència d'una infracció greu donarà lloc a penalitzacions de fins al triple de la prevista en l'article anterior, segons siga el grau d'esta.

ARTICLE 88. Quan la defraudació es produïska com a conseqüència de qualsevol manipulació en les instal·lacions, se suspendrà la prestació dels servicis contractats fins que aquelles siguen restituïdes al seu estat primitiu i l'infractor liquide les despeses ocasionades.



AJUNTAMENT
DE TORRENT

ARTICLE 89. 1. Les infraccions defraudatòries, a més de produir les sancions que preveu l'article 86, donaran lloc a les corresponents liquidacions per la defraudació realitzada.

2. Quan per les característiques de la defraudació no siga possible determinar amb exactitud el volum d'aigua consumit, a fi de practicar la liquidació a què es referix l'apartat anterior, se suposarà que aquell és igual al màxim que haja pogut passar per la connexió en el període considerat, a raó de deu hores de consum diàries.

Si resulta impossible precisar amb exactitud el període de temps durant el qual s'ha realitzat la defraudació, atenent els indicis que concórreguen en cada cas, s'aplicarà en la liquidació l'escala de temps següent:

- Per a aquells casos en què els indicis facen presumir que el període de temps en què s'ha mantingut la situació fraudulenta no va ser superior a quinze dies: deu dies.

- Per als que es presumisca un temps aproximat d'un mes: vint-i-cinc dies.

- Per a aquells altres que oscil·len entre un i tres mesos: seixanta dies.

- Per als que es presumisca un duració de tres a sis mesos: cent cinquanta dies.

- Per als compresos entre sis mesos i un any: tres-cents dies.

- Per a aquells que excedisquen un any: set-cents trenta dies.

3. La tarifa que s'ha d'aplicar al consum estimat d'esta manera serà la que estiga vigent en el moment de liquidació.

ARTICLE 90. Les sancions per la comissió d'infraccions les imposarà l'òrgan de l'empresa que, en cada cas, resulte competent, de conformitat amb les prescripcions sobre competències dels òrgans de l'esmentada entitat que contenen els seus estatuts.

ARTICLE 91. En tot cas, per a la imposició de les sancions previstes en este reglament s'incoarà expedient en què es donarà audiència a l'interessat.

TÍTOL VII



AJUNTAMENT
DE TORRENT

RECLAMACIONS I JURISDICCIO

ARTICLE 92. Les reclamacions, els dubtes i la interpretació de les condicions de prestació dels servicis seran resoltes administrativament per l'organisme corresponent de l'Administració pública que, en cada cas, resulte competent.

ARTICLE 93. Amb independència del que estableix l'article anterior, correspon als tribunals de Justícia intervindre en totes les qüestions pròpies de la seua jurisdicció, a instància de part interessada.

En tot cas, les qüestions litigioses que es plantegen entre l'abonat i l'empresa, com a conseqüència de les relacions derivades dels servicis que es regulen en este reglament, quedaran sotmeses a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de Torrent, excloent-ne qualsevol altre fur.

DISPOSICIO DEROGATORIA

Es deroguen i es deixen sense cap valor i efecte, a partir de l'entrada en vigor d'este reglament, totes les disposicions, reglaments i ordenances del mateix rang o d'un rang inferior que s'hi oposen, i de manera expressa l'Ordenança Reguladora de la Prestació a Domicili del Servici d'Aigua Potable aprovada pel Ple de l'Ajuntament de Torrent en les sessions celebrades el dia 24 d'octubre de 1973, el dia 9 de gener i el dia 1 de març de 1974.

APROVACIO INICIAL

PLE 13/ABRIL/1993

APROVACIO DEFINITIVA

PLE 06/JULIOL/1993

MODIFICACIO DELS ARTICLES 21 I 47

* APROVACIO INICIAL

PLE 07/JUNY/ 2004

* APROVACIO DEFINITIVA

* BOP

10 FEBRER 2005