



Identificador: tVei HOma 30E8 cBst 3dr4 UAM+ YgY= (Vàlido indefinidamente)

Validar en: <https://www.torrent.es/PortalCiudadano/>

Exp: 487/2022/GEN
Secció Secret. Gral. del Ple

**FERNANDO SALOM HERRERO, SECRETARI GENERAL DEL PLE DE
L'AJUNTAMENT DE TORRENT (VALÈNCIA),**

CERTIFIQUE: Que el Ple d'este Ajuntament en sessió Ordinària i celebrada en primera convocatòria, el 02/02/2022, en tràmit ordinari, va adoptar l'acord següent:

**-“3. COMISSIÓ INFORMATIVA NÚM. 1, D'ECONOMIA, HISENDA, PERSONAL,
MODERNITZACIÓ I OCUPACIÓ.**

**3.01. 487/2022/GEN - MOCIÓ GRUP MUNICIPAL COMPROMÍS PER TORRENT
PER A EXIGIR ALS BANCS QUE COMPLEIXEN LA LLEI DELS COMPTES DE
PAGAMENTS BÀSICS.**

Es dóna compte de la moció de l'epígraf, que es transcriu a continuació:

“Fa set anys va entrar en vigor la Directiva 2014/92 del Parlament Europeu i el Consell, desenvolupant l'accés a comptes de pagament bàsic i prohibint tot tipus de discriminació, seguint allò marcat en l'article 21 de la Carta de Drets Fonamentals de la UE, traslladada a l'ordenament jurídic espanyol a través del Reial Decret 19/2017 de 24 de novembre de comptes de pagament bàsics i el Reial Decret 164/2019 de 22 de març, on es va establir un règim gratuït de comptes de pagament bàsics en benefici de persones en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera.

Però les organitzacions socials que treballen amb les persones en situació d'exclusió social i financera, especialment persones migrants, refugiades i sol·licitants de protecció internacional, han detectat diferents incidències produïdes en algunes entitats bancàries, en relació a les traves i dificultats que es troben aquestes persones per accedir i mantenir un compte de pagament bàsic, permetent que aquells qui haurien d'estar protegits per la legislació, continuen en situació d'exclusió financera, amb conseqüències tan greus com no poder contractar serveis fonamentals com la llum i l'aigua i tenint dificultats per poder dur a terme pagaments com el lloguer de la vivenda o accedir a les prestacions socials concedides per les Administracions Públiques.

Entre les irregularitats assenyalades per les organitzacions podem destacar:

1. No s'informa d'aquest producte ni de la seua gratuïtat.

2. No s'accepten documents identificatius que tenen plena validesa.
3. Se sol·licita certificat d'empadronament tot i no és un document contemplat en la normativa.
4. S'exigeix la contractació de segurs i productes bancaris per autoritzar l'obertura del compte.
5. Determinades nacionalitats troben majors dificultats per accedir a aquests comptes, malgrat ser sol·licitants de protecció internacional.

Totes aquestes irregularitats detectades suposen un incompliment de la normativa vigent i d'un dret regulat i, aquesta situació augmenta la situació d'exclusió financera i social de les persones en situació de vulnerabilitat.

En els últims anys hem assistit a un empitjorament del procés de concentració i centralització bancària. Aquest procés, també ha tingut com a conseqüència la privatització i la conversió en banca de les antigues caixes d'estalvis. Des de Compromís seguim argumentant que l'alternativa a esta situació passa necessàriament per mesures estructurals per regular el sector financer que limiten l'especulació i subordinar l'activitat financera a les necessitats socioeconòmiques del nostre país.

També en temps de pandèmia hem vist com les entitats han tancat oficines de forma permanent o temporal, en lloc d'ampliar horaris i personal per la crisi sanitària. La pandèmia també s'està convertint en una coartada per obligar els clients, independentment de les seues condicions o habilitats personals, a utilitzar la banca virtual, abusant especialment de les persones majors, en fer-les vulnerables financerament i obligar-los a que terceres persones gestionen els seus comptes.

En definitiva, una llarga llista de greuges: comissions creixents, falta d'alternatives a la digitalització, tancament d'oficines, reducció de personal i de l'horari del servei de caixa, el cobrament per operacions senzilles, llargues esperes i cues, venda de productes financers inadequats, i en definitiva, poca empatia davant les dificultats pròpies de persones vulnerables i/o d'edats avançades.

És per tot allò exposat anteriorment, que es proposa al Ple de l'Ajuntament de Torrent l'adopció dels següents **ACORDS**:

PRIMER. Instar el Govern de l'Estat, a través del: Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital, Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, Ministeri d'Igualtat i Ministeri de Consum a que garantisca el compliment del Reial Decret 19/2017 i el Reial Decret 164/2019 reforçant els òrgans de control i supervisió de les entitats bancàries perquè totes les

sucursals bancàries de l'Estat Espanyol publiciten i oferisquen els comptes de pagament bàsics en els termes que marca la llei.

SEGON. Instar el govern municipal de Torrent a:

A. Implementar una campanya de difusió sobre l'existència i funcionament dels comptes de pagament bàsics, comproment-se a continuar fent difusió d'aquesta eina imprescindible en els espais municipals, especialment als centres municipals de serveis socials i a la seua pàgina web.

B. Donar la cobertura administrativa necessària a les persones afectades mitjançant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), creant un sistema de reclamacions accessible, permetent l'atenció presencial.

TERCER. Instar el Banc d'Espanya a:

A. Que garantisca el compliment de la normativa vigent.

B. Que garantisca la dotació de recursos per implementar mecanismes de vigilància per poder exercir la seua competència supervisora.

C. Que assegure l'augment de mecanismes de transparència i dels recursos de rendició de comptes.

D. Que assegure un sistema de servei de reclamacions accessible a totes les persones, amb possibilitat de formular la reclamació de manera física.

QUART. Instar totes les entitats bancàries que operen en la ciutat de Torrent a complir amb la Directiva 2014/92 del Parlament Europeu i el Consell, donant l'accés a comptes de pagament bàsic i prohibint tot tipus de discriminació, seguint allò marcat en l'article 21 de la Carta de Drets Fonamentals de la UE, traslladada a l'ordenament jurídic espanyol a través del Reial Decret 19/2017 de 24 de novembre de comptes de pagament bàsics i al Reial Decret 164/2019 de 22 de març, on es va establir un règim gratuït de comptes de pagament bàsics en benefici de persones en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera; en concret els següents aspectes:

A. Assegurar que s'òbriguen els comptes de pagament bàsics en els termes que marca la llei.

B. Informar i difondre de forma efectiva sobre l'existència dels comptes i els mecanismes d'accés.

C. Proporcionar la formació específica als seus treballadors i treballadores sobre els comptes de pagament bàsics perquè no es tornen a produir irregularitats en l'accés i manteniment de les mateixes.

D. Garantir un sistema de reclamacions accessible per a totes les persones, permeten les reclamacions de manera física.

E. Donar una major atenció i més personalitzada en finestreta.

F. No cobrar comissions pel manteniment dels comptes corrents o per traure diners en finestreta.

Identificador: tVei H0ma 30E8 cBst 3dr4 UAM+ YgY= (Válido indefinidamente)
Validar en: <https://www.torrent.es/Portal/Ciudadano/>



C/. Ramón y Cajal, 1 46900 – TORRENT (València)
961111111 961111873
sgp@torrent.es
www.torrent.es



G. Instal·lar caixers automàtics als barris disseminats de Torrent més allunyats de les oficines, per a poder fer els tràmits més bàsics, molt especialment després del progressiu tancament de sucursals.

CINQUÉ. Donar trasllat dels presents acords a les direccions generals dels bancs amb seu a Torrent, a l'Associació Espanyola de Banca, a la Conselleria d'Economia, al Consell Territorial de Participació i a les associacions de veïns i veïnes”.

De conformitat amb el dictamen emès per la Comissió Informativa núm. 1, el Ple, en votació ordinària i per vint-i-tres vots a favor dels grups polítics municipals Compromís per Torrent, Popular, Ciudadanos i Socialista, i dos vots en contra del grup polític municipal Vox, **ACORDA**, aprovar la moció anterior”.

I, perquè així conste i als efectes escaients, expedisc este certificat, condicionat als termes que resulten de l'aprovació de l'acta corresponent, segons el que disposa l'article 206 del Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals, amb el vistiplau del Senyor Alcalde, el signe a Torrent, en la data de firma electrònica d'este document.

VIST I PLAU
L'ALCALDE, P.D.
EL TINENT D'ALCALDE
DELEGAT DE RÈGIM INTERIOR
(Decret núm. 1661 de 14/04/2020)

Firmado digitalmente por:FERNANDO SALOM HERRERO
08/02/2022 9:29:33
AC:ACCVCA-120

Firmado digitalmente por:ANDRES JOSE CAMPOS CASADO
08/02/2022 9:29:34
AC:ACCVCA-120